



W3SERVE

W3SERVE

Tuigersstraat 21
2953 XN Alblisserdam
Nederland

Tel: +31(0)78 751 8433
Fax: +31(0)78 751 8434

E-mail: info@weserve.nl
Web: www.weserve.nl

KvK nummer: 11064324
BTW: NL180273978B01
Rabobank: 119132702
IBAN: NL29RABO0119132702
BIC: RABONL2U

Algemene Voorwaarden W3SERVE

Laatste wijziging: 1 januari 2008

W3SERVE is een handelsnaam van W3SERVE. Op alle diensten van W3SERVE gelden de Algemene Voorwaarden en de Acceptable Use Policy van W3SERVE.

Artikel 1 / Definities

1. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met W3SERVE een overeenkomst heeft gesloten.
2. Product: Apparatuur, programmatuur en/of aanpassingen aan programmatuur, waarvan W3SERVE de maker is, implementatie van computernetwerken, automatiseringsadvies waaronder begrepen helpdeskfuncties, het bieden van datacommunicatie en andere overeengekomen activiteiten en goederen van gelijke aard.
3. Systeem: computerapparatuur en aanverwante apparatuur waarmee W3SERVE Cliënt toegang verleent tot de datacommunicatievoorzieningen.
4. Locatie: de fysieke omgeving waarin het Systeem van Cliënt is opgesteld en wordt aangesloten op de datacommunicatievoorzieningen.
5. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
6. Schijfruimte: opslagruimte die W3SERVE aan Cliënt ter beschikking stelt, bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail of het beschikbaar stellen van een website.
7. Website: één of meer Internet-pagina's.
8. Managed VPS account: server die door W3SERVE wordt beheerd.

Artikel 2 / Toepassing

1. Door het aangaan van een overeenkomst met W3SERVE gaat Cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de Acceptable Use Policy van W3SERVE en worden alle betrekkingen tussen W3SERVE en Cliënt onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden en de Acceptable Use Policy.
2. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van W3SERVE is ondertekend.
3. Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 / Verplichtingen W3SERVE

1. W3SERVE zal een redelijke inspanning leveren om producten op tijd te leveren zoals aangegeven in de overeenkomst.
2. Cliënt kan geen aanspraak maken op compensatie voor eventuele schade ontstaan door het niet tijdig leveren van een product.
3. W3SERVE zal een redelijke inspanning leveren om haar Product zoals overeengekomen te leveren.
4. W3SERVE onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of andere gegevens van Cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij W3SERVE hiertoe krachtens de wet verplicht is, dan wel ingeval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 5.b tot en met 5.d van deze Algemene Voorwaarden en/of de bepalingen van de Acceptable Use Policy.
5. W3SERVE is vrij om bij tariefwijzigingen van datacommunicatieverkeer deze aan Cliënt door te berekenen. Cliënt heeft alsdan evenwel gedurende één maand na schriftelijke mededeling van de tariefwijziging het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.



W3SERVE

W3SERVE

Tuigersstraat 21
2953 XN Alblasterdam
Nederland

Tel: +31(0)78 751 8433
Fax: +31(0)78 751 8434

E-mail: info@weserve.nl
Web: www.weserve.nl

KvK nummer: 11064324
BTW: NL180273978B01
Rabobank: 119132702
IBAN: NL29RABO0119132702
BIC: RABONL2U

6. W3SERVE verricht de volgende werkzaamheden op een Managed VPS account:
 - 6.1. Bewaken van serverprocessen (ping, http, smtp, POP). Meer op verzoek.
 - 6.2. Aanbrengen van aanpassingen voor beveiliging.
 - 6.3. Ingrijpen bij uitval van server en/of services.
 - 6.4. Beheer van alle processen waarvoor root-toegang nodig is.
 - 6.5. Alle andere zaken dienen door Cliënt zelf te worden uitgevoerd.
 - 6.6. LET OP: In het geval Cliënt een "backup" heeft besteld zal W3SERVE dagelijks vanuit de Rescue Console een kopie van Cliënt's gegevens maken op de backupserver. Gebleken is dat de kopieën niet altijd betrouwbaar zijn. Gezien de grote hoeveelheid kopieën die gemaakt wordt, kan W3SERVE de kopie niet controleren. W3SERVE accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het al dan niet slagen van kopieën (zie ook artikel 7 lid 1). Cliënt krijgt gelegenheid om op zijn gedeelte van de backupserver in te loggen en dient zelf te verifiëren of de kopie aanwezig en geslaagd is. Indien Cliënt constateert dat een kopie is mislukt, dient Cliënt terstond W3SERVE per email en telefoon hiervan te verwittigen.
7. Een VPS account wordt door W3SERVE aangesloten op het Internet. Daarna verricht Cliënt alle werkzaamheden op de server zelf.
8. Conform de tijdens de bestelprocedure afgesloten apparatuur-SLA zorgt W3SERVE voor het oplossen van problemen met apparatuur. Voor programmatuur geldt:
 9. Bij een VPS account wordt een "image" van de opleverinstallatie teruggezet indien dit noodzakelijk wordt als gevolg van het falen van de apparatuur. Dit zal zo spoedig mogelijk na het oplossen van de problemen met de apparatuur geschieden. Indien u beschikt over de backup module, dan zal ook de laatste backup terug worden gezet.

Artikel 4 / Toegangsregeling

1. Klanten van W3SERVE hebben in principe geen toegang tot de Locatie tenzij er diensten afgenomen worden waarbij dit geacht wordt mogelijk te zijn zoals Colocatie

Artikel 5 / Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt stelt W3SERVE steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in zijn naam, adres, e-mailadres en desgevraagd bank- of girorekeningnummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van een ingangsdatum, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van de mededeling door W3SERVE als ingangsdatum zal gelden.
2. Cliënt onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van MP3-bestanden, illegale programmatuur, racistisch of discriminerend materiaal en/of elk ander materiaal dat wettelijk verboden is of inbreuk maakt op rechten van derden.
3. Cliënt zal zich houden aan de Netiquette. Voorts onthoudt Cliënt zich ervan overige Cliënten of Internet-gebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Cliënt verboden processen of programma's (al dan niet via het Systeem) te starten waarvan Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks W3SERVE, overige klanten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
4. Cliënt vrijwaart W3SERVE van alle juridische aanspraken met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten b, c en d voor rekening van Cliënt.

Artikel 6 / Wanprestatie

1. W3SERVE behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie of wanbetaling van Cliënt en na schriftelijke waarschuwing de server af te sluiten van het Internet. Daarnaast behoudt W3SERVE zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van W3SERVE en/of haar gebruikers in gevaar kunnen brengen te verwijderen dan wel af te sluiten.

Artikel 7 / Aansprakelijkheid

1. Cliënt dient voorafgaand aan eventuele werkzaamheden een recente kopie van alle relevante digitale informatie op deugdelijke wijze op te slaan. W3SERVE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal



W3SERVE

W3SERVE

Tuigersstraat 21
2953 XN Alblisserdam
Nederland

Tel: +31(0)78 751 8433
Fax: +31(0)78 751 8434

E-mail: info@weserve.nl
Web: www.weserve.nl

KvK nummer: 11064324
BTW: NL180273978B01
Rabobank: 119132702

IBAN: NL29RABO0119132702
BIC: RABONL2U

opgeslagen informatie.

2. W3SERVE is niet aansprakelijk voor schade aan apparatuur en/of programmatuur die is ontstaan als gevolg van programmatuur die erop is gericht schade toe te brengen, zoals bijvoorbeeld computervirussen. W3SERVE mag antivirusprogrammatuur gebruiken om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

3. W3SERVE is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. W3SERVE is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden ontstaan bij het gebruik van het Product.

5. De eventuele aansprakelijkheid van W3SERVE is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

6. W3SERVE is niet aansprakelijk voor schade aan het Product veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van W3SERVE werkzaam zijn.

Artikel 8 / Betaling

1. Cliënt dient de door W3SERVE uitgeschreven rekeningen met overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Cliënt bij niet tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is W3SERVE in dergelijke gevallen gerechtigd het door Cliënt verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten)gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van EUR 250,00.

2. Alle uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van Cliënt.

3. Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van die opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5. W3SERVE mag zonder opgaaft van redenen een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor Cliënt.

6. Indien Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met W3SERVE, is hetgeen hij uit hoofde van die relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. W3SERVE is bij in gebreke blijven van Cliënt gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeeltes daarvan te realiseren, teneinde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan W3SERVE volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door W3SERVE te specificeren kosten.

Artikel 9 / Eigendomsvoorbehoud

1. W3SERVE behoudt het eigendom van alle door haar geleverde Producten, tenzij anders overeengekomen met Cliënt.

Artikel 10 / Intellectueel eigendom

1. Cliënt verkrijgt een niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van het Product geleverd door W3SERVE.

2. Het is de Cliënt niet toegestaan om door W3SERVE aan Cliënt geleverde programmatuur van derden, of door W3SERVE ontwikkelde producten, geheel of gedeeltelijk door te verkopen, uit te lenen dan wel te vermenigvuldigen of wijzigen, om welke reden dan ook, zonder de schriftelijke toestemming van W3SERVE.



W3SERVE

W3SERVE

Tuigersstraat 21
2953 XN Alblisserdam
Nederland

Tel: +31(0)78 751 8433
Fax: +31(0)78 751 8434

E-mail: info@weserve.nl
Web: www.weserve.nl

KvK nummer: 11064324
BTW: NL180273978B01
Rabobank: 119132702
IBAN: NL29RABO0119132702
BIC: RABONL2U

3. Het is W3SERVE niet toegestaan om programmatuur, beeldmateriaal en/of gegevensbestanden die deel uitmaken van de websites of andere onderdelen door Cliënt geplaatst op de webserver van W3SERVE, of haar partners, strategische of juridische partners, door te verkopen, uit te lenen of om welke reden dan ook te vermenigvuldigen of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Cliënt, uitgezonderd het in deze overeenkomst overeengekomene.

Artikel 11 / Overmacht

1. W3SERVE is niet aansprakelijk voor gevolgen ontstaan door overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, en storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik wordt gemaakt.

2. Indien de overmachtstoestand veertien dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als W3SERVE hiervan enig voordeel mocht hebben.

3. W3SERVE is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van het Systeem door niet aan W3SERVE toe te rekenen stroomuitval en storingen en onderhoud aan apparatuur en/of programmatuur.

4. Indien het vermoeden bestaat dat onbevoegden toegang hebben verkregen tot een server en de prestaties van ons netwerk daardoor schade ondervinden, behoudt W3SERVE zich het recht voor om deze server tijdelijk uit te schakelen of de beschikbare bandbreedte te beperken. Zodra ter beoordeling van W3SERVE de server weer normaal functioneert kan deze weer aangesloten worden. W3SERVE is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onbevoegden, DoS of DDoS-aanvallen en andere gelijksoortige aanvallen van derden op onze producten.

Artikel 12 / Beëindiging

1. Cliënt is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te ontbinden; hierbij dient de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht te worden genomen.

2. Indien er geen ontbindingstermijn is overgekomen, is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing, met een minimum van één week.

3. Indien W3SERVE met Cliënt een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project, worden bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Cliënt de al verrichte werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd, naar rato worden gefactureerd.

4. Indien de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surséance van betaling verkeert, heeft W3SERVE het recht de overeenkomst met Cliënt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij verplicht te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 13 / Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

3. W3SERVE heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Cliënt. Cliënt kan de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Cliënt zullen naar rato worden afgerekend.

4. Verandering in bestuur of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

5. Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt, blijven de overige artikelen onverminderd van kracht.

6. De Acceptable Use Policy van W3SERVE is onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden.