



Zelf aan de slag!



Bent u er klaar voor?

In deze handleiding vindt u informatie over het aansluiten en instellen van uw Weserve producten en diensten. Heeft u vragen over het aansluiten van uw apparatuur? Neem dan gerust contact op. U kunt ons bereiken op 074 - 760 03 70.

Inhoud

Internet 4

Router aansluiten	4
Bedraad internet	6
Draadloos internet	6
WiFi netwerknaam wijzigen	7
WiFi wachtwoord veranderen	9
Wachtwoord router wijzigen	10

Interactieve TV 11

Inhoud interactieve TV	11
Interactieve TV-ontvanger	11
TV-ontvanger aansluiten	13
Uw nieuwe afstandsbediening	15
TV-ontvanger activeren	16
Mini-gids	17
TV-gids	18
Favoriete zenders	19
Kinderslot	20
Geblokkeerde zenders	20
Pauze TV	22
Begin gemist	23
Programma gemist	24
Opnemen	25
Radio	27
Instellen afstandsbediening	28

Telefonie 30

Toestel aansluiten	30
--------------------	----

Informatie en contact 31



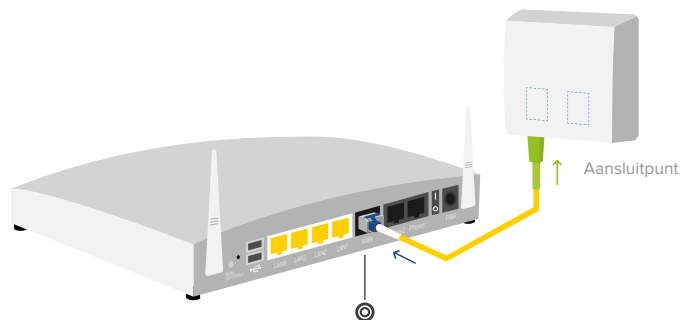
STAP 1:

Weserve router aansluiten

Voordat u begint; kijk naar de afbeeldingen hieronder en vergelijk deze met uw eigen glasvezelaansluiting. Bekijk welke glasvezelaansluiting voor u van toepassing is en volg de daarbij behorende stappen.

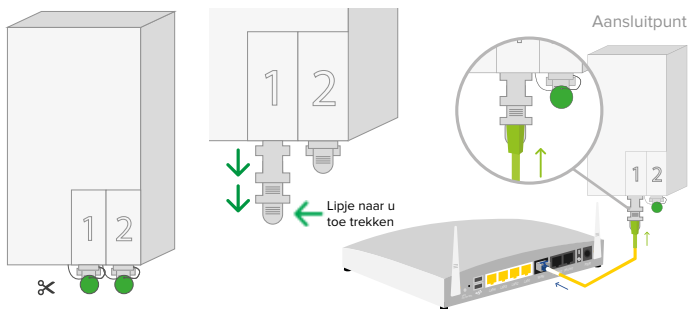
Optie 1:

Sluit de gele glasvezelkabel aan op het aansluitpunt. Verwijder eerst de witte dopjes van de gele glasvezelkabel. Sluit vervolgens het groene uiteinde aan op poort 1 van het aansluitpunt en sluit het blauwe uiteinde aan op de router. (zie afbeelding)



Optie 2:

Het kan zijn dat het aansluitpunt nog verzegeld is, knip indien nodig eerst de verzegeling door. Verwijder hierna de slider van poort 1. Trek hiervoor het lipje van de grijze slider naar u toe, terwijl u het lipje naar u toe trekt, schuift u de slider naar beneden om deze te verwijderen. Verwijder vervolgens de witte dopjes van het groene en het blauwe uiteinde van de gele glasvezelkabel. Sluit het groene uiteinde aan op poort 1 van het aansluitpunt en het blauwe uiteinde aan op de router. (zie afbeelding)

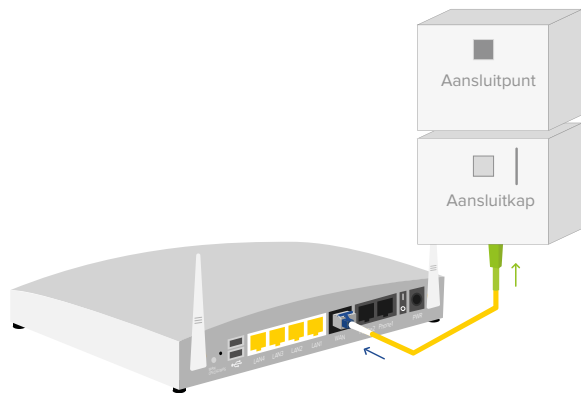




Internet

Optie 3:

Bij dit aansluitpunt heeft u een extra onderdeel dat u moet aansluiten. Dit betreft een aansluitkap. Voordat u deze aansluitkap aansluit, verwijdert u het zwarte beschermkapje door aan het label te trekken. Vervolgens schuift u de aansluitkap over het aansluitpunt. Het blauwe klepje rechts onderaan het aansluitpunt hoort dichtgeklapt te zijn. Wanneer u de aansluitkap over het aansluitpunt schuift, gaat het blauwe klepje vanzelf open. De router sluit u aan met de gele glasvezelkabel, verwijder hiervoor eerst de witte dopjes. Sluit vervolgens het groene uiteinde aan op het aansluitpunt en het blauwe uiteinde aan op de router. (zie afbeelding)



Verwijder eerst het zwarte beschermkapje



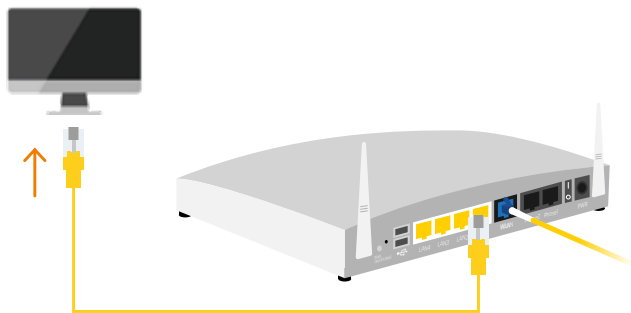


Internet

STAP 2:

Bedraad internet

U kunt nu uw eigen apparatuur aansluiten bijvoorbeeld uw computer of laptop. Hiervoor sluit u de netwerkkabel aan op één van de vier gele poorten. U kunt nu gebruik maken van het internet.



STAP 3:

Draadloos internet

U kunt de telefoon of laptop verbinden met WiFi, zorg er wel voor dat de Weserve router is aangesloten. Ga daarvoor naar de WiFi instellingen op het apparaat. Selecteer het netwerkicoontje op de telefoon of laptop om verbinding te maken met het netwerk.

WiFi naam en wachtwoord:

Weserve 2.4GHz met het wachtwoord weserve24

Weserve 5.0GHz met het wachtwoord weserve50

1. Selecteer de netwerknaam (SSID) van uw Weserve router.
2. Druk op **verbinden**.
3. Voer het wachtwoord in.
4. Klik op **OK** of **verbinden**.
5. U kunt nu gebruik maken van het WiFi-netwerk



Internet

WiFi netwerknnaam wijzigen

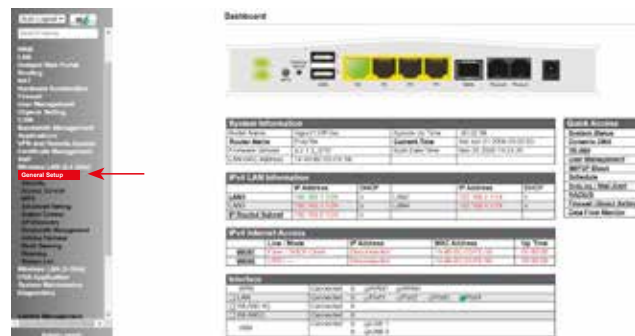
Open uw internet browser en voer **192.168.1.1** in op de adresbalk om de pagina te bezoeken. Dan krijgt u het volgende onderstaande scherm te zien. Voer hier de username & password in.

Username: admin

Password: admin



U krijgt daarna het onderstaande scherm te zien. Aan de linkerkant ziet u **Wireless LAN (2.4GHz)** en **(5GHz)** staan. Als u onder dat kopje op **General setup** klikt kunt u de netwerknnaam en WiFi wachtwoord aanpassen.





Internet

Wireless LAN(2.4 GHz) >> General Setup

General Setting (IEEE 802.11)

Enable Wireless LAN

Radio

Mode:

Channel:

SSID

Index	Enable	Active	SSID	Hide SSID	Isolate Member	Isolate VPN
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="WiFi_Naam"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="DrayTrk_Guest"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Max: 31 characters"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Max: 31 characters"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Schedule

Schedule	Schedule Profile	Apply To
Schedule 1	<input type="text" value="None"/>	<input type="checkbox"/> SSID1(A/I) <input type="checkbox"/> SSID2 <input type="checkbox"/> SSID3 <input type="checkbox"/> SSID4
Schedule 2	<input type="text" value="None"/>	<input type="checkbox"/> SSID1(A/I) <input type="checkbox"/> SSID2 <input type="checkbox"/> SSID3 <input type="checkbox"/> SSID4
Schedule 3	<input type="text" value="None"/>	<input type="checkbox"/> SSID1(A/I) <input type="checkbox"/> SSID2 <input type="checkbox"/> SSID3 <input type="checkbox"/> SSID4
Schedule 4	<input type="text" value="None"/>	<input type="checkbox"/> SSID1(A/I) <input type="checkbox"/> SSID2 <input type="checkbox"/> SSID3 <input type="checkbox"/> SSID4

Note:

1. Isolate Member: Prevent the clients associated with this SSID from accessing each other.
2. Isolate VPN: Block the wireless clients from accessing the VPN network and prevent wireless traffic being sent to VPN connections.
3. Only the action "Force Down" in the Schedule Profile will be applied to WLAN, other actions will be ignored.

Wanneer u op **General Setup** hebt geklikt ziet u het volgende scherm. Hier kunt u uw WiFi instellingen aanpassen.

Let op:

- Mode moet op Mixed 11b+11g+11n blijven
- Channel kunt u op default laten staan.

Bij het vakje SSID kunt u de WiFi netwerknamen naar wens aanpassen. Klik onderaan op OK om uw netwerknamen op te slaan. (zie afbeelding)



Internet

WiFi wachtwoord veranderen

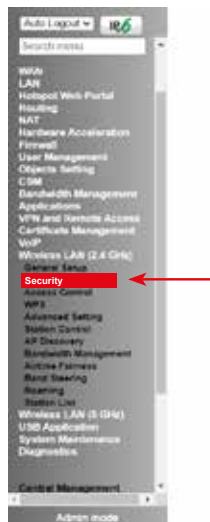
Klik op **Security** en pas bij het vakje

Pre-Shared Key (PSK) uw WiFi

wachtwoord aan. Klik onderaan op OK

om uw wachtwoord op te slaan.

(zie afbeelding)





Internet

Wachtwoord router wijzigen.

I.v.m. veiligheid raden wij u aan om naast het wijzigen van uw WiFi wachtwoord ook het wachtwoord van de router te wijzigen.

U wijzigt dit onder **System Maintenance** > **Administrator Password**. Vul eerst het oude wachtwoord in. Het oude wachtwoord is admin. Vul daarna twee keer het zelfgekozen wachtwoord in. Helemaal onderaan klikt u op OK om uw wachtwoord op te slaan. (zie afbeelding)

Let op: Wijzigt u het wachtwoord?

Bewaar deze dan goed! Dit wachtwoord is essentieel voor service bij bijvoorbeeld storingen!

The screenshot shows the DrayTek Vigor2135F Series web interface. The page title is "System Maintenance >> Administrator Password Setup". The left sidebar contains a navigation menu with items like Dashboard, WAN, LAN, and System Status. The main content area is titled "Administrator Password" and contains the following fields and options:

- Old Password: [Text input field, Max: 80 characters]
- New Password: [Text input field, Max: 80 characters]
- Confirm Password: [Text input field, Max: 80 characters]
- Password Strength: [Buttons: Strong, Medium, Weak]
- String password requirements:
 1. Have at least one upper-case letter and one lower-case letter
 2. Including non-alphanumeric characters is a plus.
- Enable 'admin' account login to Web UI from the Internet
- Use only advanced authentication method for Admin 'WAN' login
- Mobile one-Time Password(MOTP)
 - PIN Code: [Text input field]
 - Secret: [Text input field]
- 2-Step Authentication
 - Send Auth code via:
 - SMS Profile: [Dropdown menu]
 - Mail Profile: [Dropdown menu]
 - Recipient Number: [Text input field]
 - Mail Address: [Text input field]

Note: Password can contain only a-z A-Z 0-9 _ ! @ # \$ % &



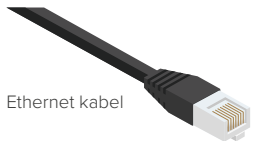
Interactieve TV-ontvanger

Inhoud interactieve TV

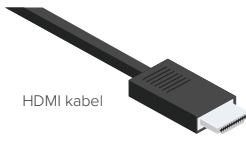
- ✓ Interactieve TV-ontvanger
- ✓ Ethernet kabel
- ✓ HDMI kabel
- ✓ Spanningsadapter
- ✓ Afstandsbediening



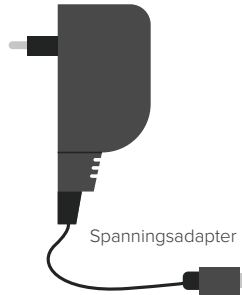
Interactieve TV-ontvanger



Ethernet kabel



HDMI kabel



Spanningsadapter



Afstandsbediening



Aansluitingen

Voorzijde:



1 LED-indicator

Achterzijde:



2 AV poort

3 HDMI poort

4 Ethernet poort

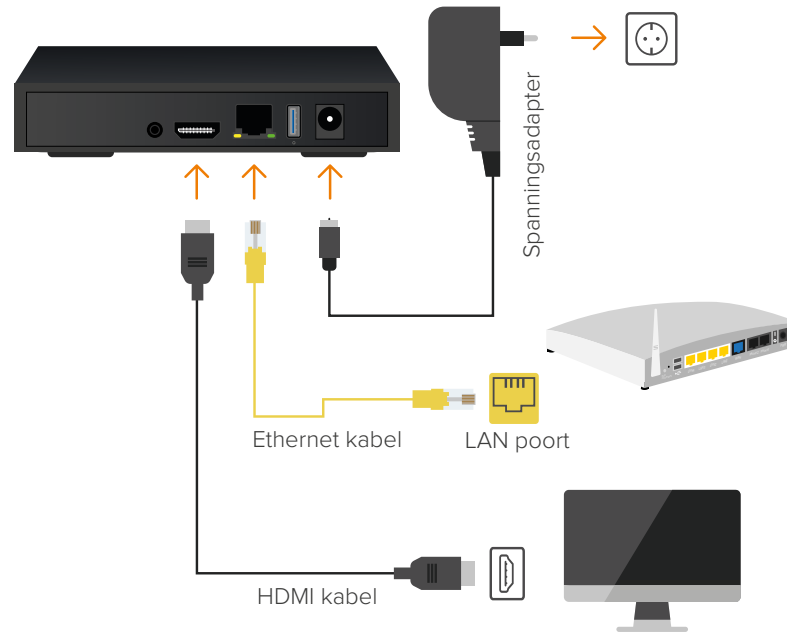
5 USB poort

6 Spanningsadapter poort



Interactieve TV

Interactieve
TV-ontvanger
aansluiten
op een TV met
HDMI ingang







Interactieve TV

Uw nieuwe afstandsbediening

Hieronder een overzicht van alle knoppen op uw afstandsbediening.

- | | | | | | |
|---|----------------------|----|--------------------|----|---|
| 1 | TV aan/uit | 10 | TV-gids | 19 | Volume knoppen |
| 2 | TV-ontvanger aan/uit | 11 | Opnemen | 20 | Volgende/vorige zender |
| 3 | Mute | 12 | Stop | 21 | 24 uur terug in gids |
| 4 | Achteruit spoelen | 13 | Menu | 22 | 1 pagina terug in gids |
| 5 | Afspelen | 14 | Info knop | 23 | 1 pagina vooruit in gids |
| 6 | Vooruit spoelen | 15 | OK-knop | 24 | 24 uur vooruit in gids /
ondertiteling / taal instellingen |
| 7 | Vanaf begin | 16 | Pijltjes toetsen | 25 | Cijfertoetsen |
| 8 | Pauze | 17 | Terug | 26 | Teletext |
| 9 | Naar het eind | 18 | Terug naar Live TV | | |



TV-ontvanger activeren

Bij het activeren van de TV-ontvanger wordt de software van de TV-ontvanger ingeladen. Het is hierbij van belang dat de ontvanger tijdens dit proces niet wordt uitgezet. Nadat de software is bijgewerkt, zal de TV-ontvanger opnieuw opstarten. Vervolgens wordt het registratiescherm van de interactieve TV-dienst weergegeven.

Registratie

Vul uw abonneenummer en activatiecode in om uw interactieve TV-ontvanger te registreren. Heeft u deze codes niet ontvangen? Vraag deze dan alsnog op via sales@weserve.nl





Interactieve TV

Mini-gids

De mini-gids wordt geopend door tijdens het kijken van Live TV op **OK** te drukken.


The screenshot shows a TV mini-guide interface with the following elements and annotations:

- Huidige zender:** A list of channels with a box around '001. NPO 1'. An arrow points from this box to the label 'Huidige zender'.
- Zender met kinderslot:** A box with a slash and a circle around it. An arrow points from this box to the label 'Zender met kinderslot'.
- Huidig programma:** A green bar showing 'Kook mee met MAX' with a progress bar between '14:15' and '14:30'. An arrow points from this bar to the label 'Huidig programma'.
- Begin gemist beschikbaar:** A box with a double vertical bar icon. An arrow points from this box to the label 'Begin gemist beschikbaar'.
- Pauze TV beschikbaar:** A box with a circular refresh icon. An arrow points from this box to the label 'Pauze TV beschikbaar'.
- Journala:** Two program slots for 'Journala' with time ranges '14:30 - 14:40' and '14:40 - 15:00'.











TV-gids

Met de TV-gids kan de planning van een programma per zender worden bekeken. U opent de TV-gids met de knop **GUIDE**:

Kies een programma met de pijltjes toetsen  en klik op **OK** om het programma te bekijken.



-  : De informatie van het geselecteerde programma wordt getoond.
-  : Programma wordt ingepland om opgenomen te worden.
-  : De vorige en volgende pagina van de zenderlijst wordt getoond.
-  : 24 uur terug
-  : 1 pagina terug
-  : 1 pagina vooruit
-  : 24 uur vooruit
-  : Terug naar de huidige tijd



Interactieve TV

FAVORIETE ZENDERS

Uw favoriete zenders

Met een favorietenlijst is het mogelijk om zelf een zenderlijst samen te stellen. Indien er gebruik wordt gemaakt van een favorietenlijst, toont de TV-gids alleen de zenders die in de favorietenlijst zijn ingesteld. Zenders die niet in de favorietenlijst staan, worden niet getoond in de TV-gids.



"Ik heb pakket X, maar ik zie de zenders niet"

Controleer of de favorietenlijst aan staat en of de zenders in de favorietenlijst staan. **Oplossing:** zet de favorietenlijst uit of voeg de zenders toe aan de favorietenlijst.

Een favorietenlijst maken:

1. Druk op **MENU** om het hoofdmenu te openen.
2. Gebruik de pijltjestoetsen om de optie **TV** te kiezen.
3. Gebruik de pijltjestoetsen om de optie **Favorieten** te selecteren.
4. Druk vervolgens op **OK**.

Hiernaast ziet u favorietenlijsten staan die u kunt personaliseren. Beweeg met de pijltjes naar beneden en selecteer de 1^e lijst. Druk vervolgens op **OK**. Beweeg vervolgens met de pijltjes naar rechts om bij de zenderlijst te komen. Druk per zender die u wilt toevoegen op **OK** om die in de favorietenlijst te plaatsen. Als u klaar bent druk dan 2 keer op **MENU** om terug te gaan naar live TV.

Kinderslot

De titels van de geblokkeerde zenders worden niet in de TV-gids getoond op het moment dat het kinderslot actief is.

Geblokkeerde zender bekijken

Om de zender te kunnen bekijken, druk op **OK** op de afstandsbediening. Er wordt om de pincode van het kinderslot gevraagd. Voer de pincode in en druk op **OK** om de zender te ontgrendelen.





Interactieve TV

Geblokkeerde zenders instellen

Instellingen van de geblokkeerde zenders zijn te vinden door in het hoofdmenu naar **Instellingen > Geblokkeerde zenders** te gaan. Er wordt gevraagd om een pincode.


Zenders met een markering zullen geblokkeerd worden en een pincode nodig hebben om te ontgrendelen.




Na het instellen van een geblokkeerde zender is de zender nog steeds te bekijken zonder pincode. Bij het instellen van de geblokkeerde zenders is de interactieve TV-ontvanger ontgrendeld.

Door in het hoofdmenu voor de optie **Instellingen > Ontvanger vergrendelen** te kiezen, wordt de interactieve TV-ontvanger vergrendeld en zijn de geblokkeerde zenders niet meer te zien zonder pincode.

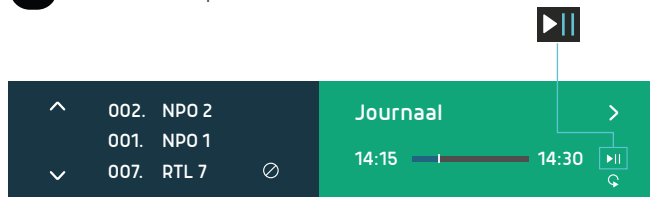
PauzeTV


PauzeTV is beschikbaar op het moment dat het  icoon in de mini-gids zichtbaar is. Deze functie is niet voor alle programma's en zenders beschikbaar.

Om PauzeTV te activeren, druk .

De volgende knoppen zijn beschikbaar tijdens PauzeTV:

-  : Afspelen
-  : Pauzeren
-  : 5 minuten terug
-  : Achteruit spoelen



Om terug te gaan naar LiveTV, druk op . Er wordt gewaarschuwd dat PauzeTV gestopt wordt. Kies **Bevestigen** om PauzeTV te stoppen.







Interactieve TV

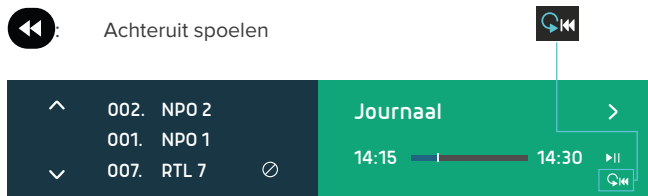
BEGIN GEMIST


Begin gemist

Begin Gemist is beschikbaar op het moment dat het  icoon in de mini-gids zichtbaar is. Deze functie is niet voor alle programma's en zenders beschikbaar.

Druk op  om de programma-informatie te openen. Kies vervolgens voor de optie **Begin Gemist**. De volgende knoppen zijn beschikbaar tijdens Begin Gemist:

- : Afspelen
- : Pauzeren
- : 5 minuten terug
- : Achteruit spoelen



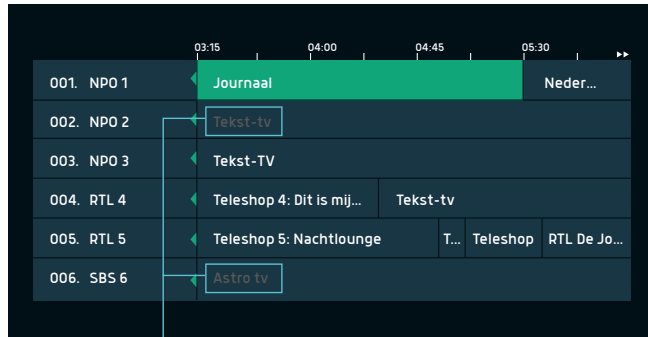
Druk op  om terug te gaan naar LiveTV. Er wordt gewaarschuwd dat Begin Gemist gestopt wordt. Kies **Bevestigen** om Begin Gemist te stoppen.



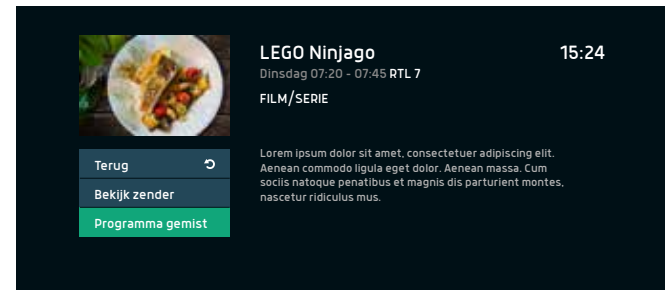
Programma gemist

Met Programma Gemist kunt u eenvoudig programma's terug kijken. Open de TV-gids en gebruik de pijltjes toesten om te bladeren. Programma Gemist is niet beschikbaar voor zenders die grijs worden weergegeven.

Kies een programma die u wilt terugkijken door op **OK** te drukken. Hiermee wordt de informatie van het programma geopend. Kies vervolgens de optie **Programma Gemist**. Zodra de optie Programma Gemist gekozen is, wordt de uitzending afgespeeld.



Programma gemist niet beschikbaar





Interactieve TV

OPNEMEN


Programma opnemen

Gebruik de  knop op de afstandsbediening om een programma op te nemen. Zorg ervoor dat u het programma bekijkt om te kunnen opnemen. Er verschijnt een melding “**De opname is gestart**” om aan te geven dat een programma wordt opgenomen. Deze functie is niet voor alle programma's en zenders beschikbaar.



Programma inplannen voor opname

Open de TV-gids met de knop . Selecteer met de pijltjes-toetsen het programma dat opgenomen moet worden. Druk op de knop  om de opname in te plannen. Bij het programma verschijnt vervolgens een opneem-icoon.

Om een opname in te plannen, druk op de knop  om de opname-instellingen te openen. Bij de optie **Herhaal** zijn de volgende opname mogelijkheden beschikbaar:

1. **Eenmalig:** de opname wordt eenmalig uitgevoerd.
2. **Zelfde programma elke dag:** er wordt elke dag van ma t/m zo een opname ingepland rond dezelfde tijd als de huidige opname.
3. **Zelfde programma elke week:** er wordt elke week op dezelfde dag een opname ingepland rond dezelfde tijd als de huidige opname.
4. **Zelfde programma elke werkdag:** er wordt elke dag ma t/m vr een opname ingepland rond dezelfde tijd als de huidige opname.

Opname terugkijken

Ga in het hoofdmenu naar **Media > Opnames**. De interactieve TV-ontvanger toont een lijst met alle opnames die gemaakt zijn. Tevens wordt in dit scherm onderaan aangegeven hoeveel capaciteit er nog over is voor opnames.



The screenshot shows a dark-themed interface for 'Video - opnames' at 15:24. It features a 'Terug' button, a 'Genre: Alle' filter, and a table of recordings. At the bottom, a progress bar indicates 'Capaciteit: 197 uur beschikbaar'.

Programma	Datum	Duur	Zender	Genre	Beke...
• Journaal	5/4	40 min	NPO 1	Nieuws	
Over de kook	4/4	52 min	RTL 5	Entertainme...	
Pauw	4/4	1u 20 min	NPO 1	Informatief / ...	
Kook mee met MAX	4/4	35 min	NPO 1	Entertainme...	

Druk op de afstandsbediening op de **OK** knop om de programma-informatie van een opgenomen programma weer te geven.



The screenshot shows the details for the recording 'Kook mee met MAX' at 15:24. It includes a thumbnail image, the title, broadcast time 'Gisteren 10:10 - 10:45 NPO 1', and the genre 'ENTERTAINMENT'. Below the image are buttons for 'Terug', 'Vergrendelen', 'Verwijderen', and 'Afspelen'.

Kook mee met MAX 15:24
Gisteren 10:10 - 10:45 NPO 1
ENTERTAINMENT

Terug
Vergrendelen
Verwijderen
Afspelen


Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

- Afspelen:** bestaande opname afspelen.
- Verwijderen:** opname verwijderen.
- Vergrendelen:** opname voorzien van een kinderslot.

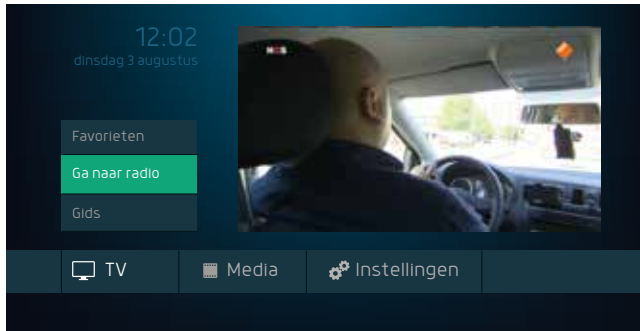


Interactieve TV

Radio

Via de knop **MENU** komt u in het hoofdmenu. Met de pijltjestoesten  gaat u naar **Ga naar Radio** en klikt u op **OK**. Om terug te keren naar het televisiescherm, druk twee keer op .

Om terug te keren naar de TV zenders, druk op de knop **MENU** en ga met de pijltjestoetsen  **Terug naar TV** en druk dan op **OK**. Daarna drukt u twee keer op  om terug te gaan naar live TV.











Interactieve TV

Afstandsbediening afstellen op TV

De afstandsbediening kan worden gekoppeld aan de TV, zodat u nog maar één afstandsbediening nodig hebt. Wel zo makkelijk toch! Hieronder volgt de uitleg om de afstandsbediening te koppelen aan de TV.

1. Zet de TV aan.
2. Houd de knoppen **1 @** en **3 def** ingedrukt totdat de  knop aangaat en blijft branden.
3. Richt de afstandsbediening op de TV en houd de  knop ingedrukt.
4. Laat de  knop los op het moment dat de TV uit gaat. Dit kan 5 minuten duren.
5. Druk tegelijk op  en  om de wijzigingen op te slaan. De  knop zal vervolgens uit gaan.

Enmaal ingesteld kan de afstandsbediening de volgende acties op de TV uitvoeren:



TV aan/uit zetten



Volume aanpassen



Audio van de TV uitzetten



Bron van de TV instellen



Pijltjestoets en OK knop op de TV gebruiken



Back knop gebruiken op de TV

Afstandsbediening ontkoppelen van de TV

Hieronder volgt u de stappen om de afstandsbediening te ontkoppelen van de TV.

1. Houd de **1@-** en **6mno** knoppen ingedrukt totdat de  knop aan gaat en blijft branden.
2. Toets de volgende code in: **9wxyz 9wxyz 6mno**
De TV instellingen worden van de afstandsbediening verwijderd.

Toestel aansluiten

Om gebruik te maken van Weserve telefonie sluit u het toestel aan op de twee mogelijke analoge telefoonpoorten op de router.

1. Pak uw analoge toestel
2. Sluit het analoge toestel aan met een telefoonkabel op **FON 1**.
3. Om te kunnen bellen via Weserve, stuurt u een e-mail na het aansluiten van uw telefoon naar voip@weserve.nl met het verzoek om het telefoonnummer over te zetten. U kunt ons ook telefonisch bereiken via 074 - 760 03 70

Heeft u nog een telefoontoestel, sluit deze dan aan op **FON 2**.



Informatie en contact

Afdeling verkoop

sales@weserve.nl

Telefoon

074 - 760 03 70

Helpdesk

support@weserve.nl

Postadres

Antwoordnummer 1646, 7550WB Hengelo (OV)





Zelf aan de slag!

Blijf ook op de hoogte van ons laatste nieuws

www.weserve.nl

www.facebook.com/weservebv

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2021 Weserve. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn.